



Michelle Lit

✉ mich3llelit@gmail.com ☎ +31626165694 📍 Broekweg 27, 5503GB Veldhoven

Opleidingen

HBO ICT Media Design

feb 2024 – heden

Fontys, Eindhoven

- Ontwikkelen van interactieve webapplicaties met C#, HTML, CSS en JavaScript om gebruiksvriendelijke en toegankelijke digitale oplossingen te creëren.
- Beheersen van Adobe Creative Cloud tools zoals Photoshop, Illustrator en Premiere Pro voor het ontwerpen en bewerken van visuele media en multimedia content.
- Communiceren met klanten en stakeholders door middel van presentatie- en adviesvaardigheden om wensen te vertalen naar technische oplossingen.

Werkervaring

Serveerster

mei 2018 – dec 2018

Restaurant Le Connaisseur, Eindhoven

- Proactief inspelen op individuele wensen van gasten om een persoonlijke en gastvrije ervaring te bieden in een drukke horecagelegenheid in Eindhoven.
- Ontvangen en begeleiden van gasten met een vriendelijke en professionele houding in een drukke horecagelegenheid in Eindhoven.

Allround Medewerkster

jun 2019 – mei 2020

McDonald's, Woensel

- Flexibel inzetten op verschillende werkstations binnen de horecazaak, zoals kassawerk, dranken bereiden en bestellingen assembleren.
- Bedienen van klanten met een vriendelijke en efficiënte houding om een positieve gastbeleving te waarborgen.

Deur aan deur Salesmedewerkster

nov 2020 – jan 2021

Direct Result, Eindhoven

- Werven en informeren van potentiële klanten door middel van directe verkoop aan huis in verschillende gebieden.

Kassa/Service Medewerkster

jul 2022 – feb 2024

Mediamarkt, Eindhoven

- Efficiënt en nauwkeurig kassawerk uitvoeren in een drukke winkelomgeving in Eindhoven.
- Klanten vriendelijk en professioneel te woord staan bij de kassa, zorgen voor een positieve winkelervaring.
- Producten scannen en transacties afhandelen met aandacht voor correcte prijzen en kortingen.
- Problemen bij betalingen snel en klantgericht oplossen om wachttijden te minimaliseren.
- Verantwoordelijk voor het openen en sluiten van de kassa, inclusief het tellen van de kasopbrengst aan het begin en einde van de dienst.
- Signaleren van klantbehoeften en actief doorverwijzen naar collega's voor aanvullende service.

Personalia

Geboortedatum

11 maart 2002

Geslacht

Vrouw

Nationaliteit

Nederlandse

Vaardigheden

Klantgerichtheid

Communicatie

Flexibiliteit

Teamwerk

Probleemoplossend vermogen

Gastvrijheid

Talen

Nederlands

Engels

Hobby's en interesses

■ Koken

■ Muziek maken

■ Activiteiten met vrienden/familie

■ Make-up, parfum en uiterlijke verzorging

■ Social media

■ Sport